

A 2.1 - POLITICA PER LA QUALITÀ - Rev.0

Gli obiettivi primari delle società Doc Congress sono di utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 come strumento di gestione di tutti i processi dell'organizzazione al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e di conseguire, e mantenere, attraverso l'offerta dei propri prodotti e servizi, una primaria reputazione in fatto di Qualità, soffermandosi altresì sull'analisi di rischi/opportunità e sui monitoraggi delle azioni prefissate per abbattere i rischi.

Per conseguire tali obiettivi, la società Doc Congress intende seguire questa politica nei confronti delle parti interessate:

1. Ricerca di nuove quote di mercato anche attraverso la cura dell'immagine aziendale
2. Consolidamento dei Clienti storici e soddisfacimento delle loro richieste
3. Ottenimento del livello di qualità stabilito dalla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale
4. Formazione ed Addestramento del personale
5. Conformità alle norme tecniche e alle direttive applicabili
6. Avere un sistema informatico all'avanguardia
7. Offrire adeguate condizioni ambientali ai dipendenti

Gli obiettivi indicati devono essere perseguiti con metodicità e costanza, con la consapevolezza che il progetto di miglioramento richiede un atteggiamento positivo e uno sforzo congiunto da parte di tutti i componenti dell'organizzazione aziendale.

Il risultato economico rimane una delle prerogative della Società, per poter contare sulla liquidità necessaria al soddisfacimento delle esigenze del personale e dei fornitori, ma è anche un presupposto fondamentale affinché la Proprietà possa vedere remunerati i propri sforzi e possa supportare le scelte di miglioramento, consolidamento ed espansione.

11.09.2017

La Direzione

